

BAŞVURU TİPİ

BİREYSEL

KURUMSAL

BAĞLANTI YAPILACAK YER

EV

İŞ YERİ

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

 T.C. VATANDAŞI

YABANCI UYRUKLU

BAŞVURU TARİHİ

:/...../20.....

ADI - SOY ADI

:

DOĞUM TARİHİ

:

TC KİMLİK / PASAPORT NO:

:

GÜVENLİK VE DOĞUM YERİ

:

ANNE VE BABA ADI

:

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

KURUM ADI / ÜNVANI

:

VERGİ DAİRESİ / NO

:

SİCİL NO

:

MERSİS NO

:

YETKİLİ ADI SOYADI

:

YETKİLİ T. C. NO

:

İLETİŞİM BİLGİLERİ

GSM NO

:

E-MAİL ADRESİ

:

TELEFON NUMARASI

:

DİĞER

:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES

MAHALLE

:

CADDE / SOKAK

:

BİNA DIŞ KAPI NO

:

İÇ KAPI NO

:

SİTE/APT ADI

:

İL VE İLÇE

:

POSTA VE BBK KODU

:

YERLEŞİM YERİ (İKAMET) ADRESİ (HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES İLE AYNI İSE BOŞ BIRAKINIZ)

MAHALLE

:

CADDE / SOKAK

:

BİNA DIŞ KAPI NO

:

İÇ KAPI NO

:

SİTE/APT ADI

:

İL VE İLÇE

:

POSTA VE BBK KODU

:

PAKET VE HİZMET BİLGİLERİ

Hizmet Türü

: WiFi xDSL Fiber Metro

Statik IP Durum

: Var (Statik IP Ayrıca Ücretlendirilecektir)

Paket Türü

: Ön Ödemeli Faturalı

Tahhüt Durum

: Var Yok

Paket ve Fiyat Bilgisi

:

ABONE CİHAZ BİLGİSİ

Cihaz Marka ve Modeli

:

Cihaz Seri / Mac No

:

Cihaz Durumu

: Şirkete Ait (Kiramala) Aboneye Ait (Satış)

İLAVE BİLGİLER

* Fiyatlarımıza KDV (%20) ve ÖİV (%10) dahildir.

* Kurulumda kullanılan alıcı cihaz şirketimize ait ise, abonelik sonlandığında çalışır durumda şirketimize iade edilecektir.

* Gerekli görülmesi halinde alıcı cihaz montajı için çatı izninin önceden alınması gerekmektedir.

* Abonelik hizmetinin iptali veya sonlandırılması durumunda dış anten cihazı şirketimize aitse, çalışır halde teslim edilmesi ile sözleşme konusu devreye girecektir. Alıcı cihaz iade edilmediği takdirde cihaz bedeli olanTL (.....) aboneye fatura edilecektir.

* Altyapıdan bağlanılacak olan internette evde kurulum talebinde bulunursa, evde kurulum ücreti ödemesi gerekmektedir. Ayrıca, abone ilk 6(altı) ay içerisinde aboneliği iptal etmesi durumunda, port bağlantı ücreti olanTL (.....) aboneye fatura edilecektir.

İşbu Öncü Bilgi Teknolojileri İletişim Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti. Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamadan önce tüm sayfalarda yer alan bütün maddeleri okuduğumu ve bu şartları kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu beyan ederim.

Abone / Vekil Ad - Soyad İmza

Yetkili Acente Kaşe - İmza

Öncü Bilgi Teknolojileri Adına Kaşe İmza

ÖNCÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
İLETİŞİM BİLİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.
Acarlar Mh. Piyaleoğlu Cad. No:289 Z01
Turgutlu/MANİSA Tel: 0850 471 66 28
Turgutlu V.D No: 656 061 19 23
Mersis No: 0656061192300001

Öncü Bilgi Teknolojileri Abonelik Sözleşmesi

Öncü Bilgi Teknolojileri İletişim Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi (NEONET) sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Başvuru Formunda belirtildiği **taahhütlü** ve **taahhütsüz** internet hizmetlerinin sunulmasında, NEONET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.neonet.net.tr adresine online olarak yapacağı başvuru ile ya da hizmet ofislerinde vereceği bilgiler doğrultusunda sunulacaktır. Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), Acarlar Mahallesi Piyaleoğlu Caddesi No:289 Z01, 45400 Turgutlu / MANİSA adresinde mukim Öncü Bilgi Teknolojileri İletişim Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi (bundan böyle kısaca "NEONET" olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla işbu Sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle "Abone" olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası Abone'ye verilmiştir. İşbu Sözleşmede NEONET ve Abone ayrı olarak "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

1. KONU: NEONET tarafından ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak Abone'ye sağlanacak internet erişimi hizmeti ve Abonelik sırasında veya sonrasında sağlanacak katma değerli hizmetlerinin ("İnternet Hizmeti") ilişkin hüküm ve şartların belirlenmesi olup, burada hükme bağlanmamış hususlar ile ilgili olarak Sözleşme uygulanacaktır. İnternet Hizmeti, ifası için gerekli olan teknolojik altyapının kurulmasını müteakip başlatılacak olup; Sözleşme herhangi bir tarafça feshedilene kadar yürürlükte kalacaktır. Abone'nin taahhüt vermesi durumunda, taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere NEONET internet sitesinden ulaşılabilir. Taraflar, taahhüt süresinin sona erme tarihinde veya taahhüt süresi içinde karşılıklı mutabakata vararak taahhüdü yenileyebilirler. Bireysel Aboneye sunulan Hizmetler, Tüketici Hukuku mevzuatı çerçevesinde İş Yeri Dışında Satış Yönetmeliği kapsamında ifa edilecek ise aşağıdaki hüküm uygulanacaktır. Madde 8.12

(Cayma Hakkının İstisnaları) hükümleri saklıdır: "Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildiriminin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz." Bireysel Aboneye sunulan Hizmetler, Tüketici Hukuku mevzuatı çerçevesinde Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında ifa edilecek ise aşağıdaki hüküm uygulanacaktır. Madde 8.12 (Cayma Hakkının İstisnaları) hükümleri saklıdır: "Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde Abone'nin herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunmaktadır."

2. TANIMLAR: İşbu Sözleşme ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

ABONE: NEONET ile Hizmet'in sunumuna yönelik olarak yapılan işbu Sözleşmenin ve ilgili Hizmet Eklerinin tarafı olan bireysel veya kurumsal müşteriyi,

ADİL KULLANIM: NEONET tarafından sunulan hizmetin türü ve amacı dışında diğer kullanıcıların haklarına ve aldıkları hizmetin içerik ya da kalitesine etki edecek şekilde her türlü durum ile kullanılmasını engellemek maksadıyla oluşturulan www.neonet.net.tr sitesinde duyurulan kullanım koşulları, (Hizmet'in türüne bağlı olarak NEONET tarafından adil kullanım miktarı Kurum tarafından belirlenen düzenlemelere de uygun bir şekilde belirlenebilecektir)

ABONELİK ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU: Sözleşmenin mesafeli olarak imzalanması durumunda Abone'ye ilişkin abone bilgileri ile NEONET 'ten alınan hizmet detayının yer aldığı ve Abone tarafından imzalanan eki,

AKTİVASYON: Hizmetin NEONET tarafından ilk tesis edilmesi işlemini,

EKİPMAN: Sunulacak hizmetlerin sağlanması için gerekli olan ürünleri ve teçhizatları,

FATURA DÖNEMİ: NEONET tarafından başlangıç ve bitiş tarihi belirlenen HİZMET' in aylık ücretlendirme dönemini,

HİZMET: NEONET'in Kurum tarafından verilen Yetkilendirmeleri kapsamında, Abone'ye sunduğu ve/veya ileride sunabileceği her türlü hizmetleri ile Katma Değerli Hizmetlerin tümü ve/veya her birini,

HİZMET EKLERİ: NEONET tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin tanım ve özel şartların yer aldığı eklerin/taahhütlerin her birini,

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: Abone'ye sunulan ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış hizmetleri,

KOTA: NEONET tarafından hizmetin türüne göre belirlenmiş kullanım miktarının sınırını,

KOTA AŞIM ÜCRETİ: Kotalı tarifelerde TARİFE'de belirtilen kotanın aşılması durumunda NEONET tarafından belirlenen fiyata göre ABONE'nin faturasına yansıtılacak tutarı,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurum'unu,

NAKİL: Abonenin hizmeti ve bu hizmete entegre diğer hizmetleri mevcut adresinden başka bir adrese taşınması talep etmesi durumunda NEONET tarafından gerçekleştirilecek olan işlemi,

SATIŞ NOKTALARI: NEONET tarafından belirlenmiş hizmetlerin satışını ve NEONET abonelik işlemlerini yapmaya yetkili gerçek ve/veya tüzel kişileri,

MÜCBİR SEBEP / SEBEPLER: Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, heyelan, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olaylar ile Sözleşmenin 6.maddesinde tanımlanan diğer sebepleri,

TAHSİLAT BİRİMLERİ: NEONET tarafından tahsilat yetkisi verilmiş tüzel kişileri ve NEONET tahsilat servislerini,

TARİFE: Mevzuata uygun şekilde NEONET tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler ile ilgili hizmetin içeriğini, ücretini ve sunulması için sağlanacak ek hizmetlerin ve/veya ekipmanların ücretlerini,

TEKNİK DESTEK: Yararlanılan tarifenin özel koşulları ve NEONET'in kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere, işbu Sözleşme kapsamında sunulan HİZMET/LER için, hizmet mahallinde yapılan kurulum

işlemleri ile, işbu Sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemleri,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş., Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'yi ve altyapı hizmeti sunan yetkilendirilmiş işletmecileri ifade etmektedir. İşbu Sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yasal mevzuatta yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3.HİZMET SUNUMU

3.1 İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen Hizmetler, Kurum'dan almış olduğu izinler çerçevesinde NEONET tarafından sağlanacaktır. NEONET, Hizmetleri Abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunacaktır. NEONET, işbu Sözleşmenin Abone tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra belirlediği usul ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, NEONET veya NEONET'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. NEONET'in iletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır:

Unvan: Öncü Bilgi Teknolojileri İletişim Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi

Adres: Acarlar Mahallesi Piyaleoğlu Caddesi No: 289 Z01 45400 Turgutlu / MANİSA

Mersis No: 065606119230001

Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası

Bireysel hizmetler için; 0850 471 6628

Kurumsal hizmetler için; 0850 471 6628

Neonet Mail: musterihizmetleri@neonet.net.tr

3.2 Hizmet tipi ile tarifeye ve varsa donanıma ilişkin bilgiler, Abone tarafından işbu Sözleşmenin imzası anında doldurulan ve Ek'te yer alan Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu kapsamında belirtilecektir.

3.3 Cayma hakkına ilişkin İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında yer alan istisnai düzenlemeler saklıdır. Bu maddede düzenlenen cayma bildirim yazılı olarak NEONET'in Acarlar Mahallesi Piyaleoğlu Caddesi

No: 289 Z01 45400 Turgutlu / MANİSA adresine veya faks numarasına iletilecektir.

3.4 Hizmet'in kullanılabilmesi için gerekli olan ve Ek'te yer alan Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda belirtilen ekipmanın temini Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, gerekli ekipmanı NEONET'ten satın alabilir, kiralayabilir ya da NEONET tarafından kabul edilebilir bir ekipmanı doğrudan kendisi temin edebilir. Ekipmanın Abone tarafından temin edilmemiş olması hizmetin başlamasına engel değildir. Kiralama yoluyla Abone'ye sağlanan ekipmanın mülkiyeti NEONET'e aittir. Abonenin kendi temin ettiği ekipmanın kurulum, bakım ve onarımı Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, NEONET tarafından sunulan Hizmet için yapılacak kurulum ve bakım/onarım hizmetleri ile ilgili olarak mahallinde ifa isteyebilir. Bu durumda Abone NEONET Müşteri Hizmetleri iletişim numarasından kampanya türüne göre hizmet talep edebilir. NEONET'in uygulayacağı kampanyaların özel koşulları istisnadır. NEONET tarafından, Abone'nin hizmet almakta olduğu altyapısı ile ilgili yapılacak planlı bakım çalışmaları, uygun yöntemler ile bildirilecektir.

3.5 Ekipman teslimatı, NEONET stoğunun müsait olması şartına bağlıdır.

HİZMETİN İFASINA BAŞLAMA TARİHİ: Hizmetlerin sunulmasına, Eklerde farklı bir düzenleme olmaması kaydıyla, ilgili teknolojik altyapının kurulmasını müteakip derhal başlanacaktır. Abone'nin, Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda ekipman temini talep etmiş olması halinde, ilgili ekipman Aboneliğin aktive edilmesini takip eden 7 (yedi) iş günü içerisinde - nakliyyeye ilişkin risk ve masraflar Abone'ye ait olacak şekilde- Abone'nin adresine teslim edilecektir. Teslim için azami süre her hâlükârda 30 (otuz) gündür, bu süre yazılı bildirimde bulunmak suretiyle bir defaya mahsus 10 (on) gün uzatılabilir. Mücbir sebeplerden kaynaklanan gecikmelerden NEONET sorumlu değildir. NEONET tarafından uygulanmakta olan kampanyaların özel koşulları saklıdır.

3.6 NEONET'e isnat edilemeyecek bir nedenle (altyapıdan kaynaklanan arızalar yahut Altyapı Operatör'üne ait ilgili altyapının Abone'nin ikametgahında hazır hale getirilmemiş olması vs.); Hizmet'in NEONET tarafından Abone'ye sunumu için gerekli olan teknolojik altyapının temin edilememesi

veya meydana gelebilecek her türlü arıza ve sorunun giderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Abone, anılan sebeplerle Hizmet'in kesintiye uğramasından ve ilgili zarar ve ziyandan NEONET'in sorumlu olmayacağını kabul eder.

3.7 NEONET tarafından Sözleşme ve Ekleri çerçevesinde sunulacak Hizmet sadece Abone tarafından kullanılacak olup, sağlanan Hizmetlerin kamuya açık kullanımı (internet kafelerde, site veya aynı bina içerisinde ortak kullanım gibi), Abone tarafından yasalara aykırı bir şekilde kullanılması, yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlar ya da Hizmetlerin hukuka ve ahlaka aykırı bir sebep için kullanılması durumları NEONET için haklı fesih sebebi addedilir. Bu hallerde NEONET hizmeti derhal askıya alabilir veya Sözleşmeyi tek taraflı bildiriyle feshedebilir.

3.8 Hizmet'in yanında cihaz temini söz konusuysa, cihazın garanti kapsamında bir ayıbı olması halinde tüketici mevzuatı ile sınırlı olmak kaydıyla, cihazın ayıbından üretici firmanın yanında NEONET de sorumlu olacaktır. Tüketici sıfatını haiz Aboneler bu hallerde tüketici mevzuatından kaynaklanan seçimlik haklarını doğrudan üretici firmaya veya üretici firmaya iletmek üzere NEONET'e iletebilir. Cihazın garanti kapsamında bir arızası olması halinde cihaz NEONET veya üretici firma tarafından ayıpsız misli ile değiştirilebilir. Cihaz'ın gönderileceği adres ve ücretsiz kargo yapılabilecek firma bilgisi konusunda NEONET Müşteri Hizmetlerinden bilgi alınması gerekecektir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. NEONET, sunduğu hizmetten abonenin faydalanmasını sağlayacak, abone bu hizmetin karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir. Abone, NEONET tarafından kendisine uygulanacak mevcut tarifelere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.neonet.net.tr internet adresi üzerinden ulaşabilecektir. Ayrıca NEONET tarife değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, kendi belirleyeceği haberleşme kanallarıyla, ABONE'lere duyurmakla görevlidir.

4.2. Taraflar, abonenin tercih ettiği tarifeleri de içeren talep ve onaylarının açıkça belirtildiği, imzasını taşıyan, sözleşme eklerinin sözleşmede yer alan şartların gerçekleşmesi kaydıyla, imzalandıkları tarih itibarıyla

söz konusu hizmete abone olunduğunu göstereceğini; hizmetin sunulmasında esas teşkil edeceğini, sözleşme eklerinin işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve zaman zaman ihtiyaç doğrultusunda NEONET tarafından güncellenebileceğini kabul ve beyan eder.

4.3. Sözleşme imzalanarak, hat aboneye ait nüfus cüzdanı fotokopisiyle birlikte NEONET'e ulaştırılmalıdır. Kurumsal abonelikler için ibraz edilen belgelere vergi levhası fotokopisi, yetkili kimlik fotokopisi ve imza sirküleri eklenmelidir. SATIŞ NOKTALARI'nda yapılan abonelik işlemleri yetkili kişilerce organize edilecektir.

4.4. ABONE, bu sözleşme kapsamında sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan NEONET ABONE BİLGİLENDİRME ve TARİFE TERCİH FORMU'ndaki bilgilerin doğruluğunu taahhüt eder. Bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde durum NEONET'e derhal yazılı olarak bildirilecektir. Bu şarta uyulmazsa abonenin belirttiği yasal tebligat adresine yapılacak tebligat usulüne uygun olarak yapılmış sayılacak ve tebliğ tarihinden itibaren hüküm doğuracaktır.

4.5. Abone, abonelik kanallarını kullanarak hizmetler den yararlanabilir.

4.6 Abone, işbu Sözleşme konusu Hizmetlere ilişkin NEONET'ten kaynaklı bireysel ve kurumsal sorunlar için 0850 471 6628, "NEONET MÜŞTERİ HİZMETLERİ"ni arayarak çağrı kaydı açtırabileceklerdir. Tüketici sıfatını haiz Abone'nin NEONET'in kusurundan kaynaklanan nedenlerle işbu Sözleşmede belirtilen nitelikte Hizmetleri alamaması halinde, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 11. Ve 15. maddelerinden kaynaklanan talep hakkı saklıdır.

4.7 Abone adresinde yapılacak olan kablolama ve/veya bina içi kablolama Abone sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan NEONET sorumlu tutulamaz. Abone, ankastre çıkışından trafiğin NEONET'e teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Altyapı Operatör'ünün sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü NEONET sorumluluk kabul etmemektedir.

4.8 Abone'ye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması Abone'nin sorumluluğundadır. Şifre giriş kodu gibi Abone'ye hasredilen gizli bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlem bizzat Abone tarafından ifa edilmiş sayılır. Bu SÖZLEŞME'den

doğan abonelik hakkı sadece ABONE'nin kendisine aittir. NEONET tarafından ABONE'ye verilen kullanıcı adı ve şifre bilgileri üçüncü şahıslara devredilemez ve kullandırılmaz. Şifre ve kullanıcı bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi veya çalınması durumlarında oluşacak zararlardan NEONET sorumlu tutulamaz. Aksi bir durum yaşanması halinde doğacak zarardan ALT YAPI SAĞLAYICI'nın, NEONET'i sorumlu tutması durumunda, ABONE, oluşacak tüm zarar ve ziyarı tazmin etmekle sorumlu olacaktır. Abone, internet üzerindeki yetkisiz girişimlerinden sorumlu olup, gerek kendi tespit ettiği, gerekse NEONET tarafından tespit edilip Abone'ye bildirilen bu tür girişimleri engellemekle mükelleftir. Abone, internet üzerinden göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden yahut toplu tanıtım ve benzeri ticari davranışlarda bulunamayacağı gibi, gerekli izin ve yetki olmaksızın hukuka aykırı bir şekilde üçüncü kişilerin bilgisayar ağına giremez. Abone'nin bahsi geçen davranışlarda bulunduğu veya diğer Abonelerin haklarını ihlal ettiğinin tespit edilmesi NEONET'e Sözleşmeyi haklı nedenle derhal fesih hakkı verir. Bu hallerde NEONET hizmeti de derhal askıya alabilecektir.

4.9 Abone, NEONET'in işbu Sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve NEONET'in diğer ürün, hizmet ve kampanya bilgilerine www.neonet.net.tr sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir. NEONET'in Sözleşme süresince sunabileceği katma değerli servisler kapsamında ek ücret talep etme hakkı saklıdır. NEONET kampanyaları kapsamında zaman zaman sunulabilecek ve Abone'nin talebi halinde temin edilebilecek bu tür servisler işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

4.10 NEONET, Sözleşme konusu Hizmetlerin sunulması (faturalama ve tahsilat gibi işlemler dahil), Hizmetler kapsamında Abone lehine işlem yapabilmesi ve/veya bilgilendirme gibi amaçlarla, Abone'nin adı ve irtibat bilgileri gibi kişisel verilerini, kullanım ve ödeme davranışlarını işbu kaydedilecek, kullanılabilir ve üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir.

4.11 Abone, Hizmet'in verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için NEONET personeline ya da NEONET'in yetkilendireceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, kendisi ile

haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder. NEONET yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluş ile Sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Ayrıca, Abone'nin gerekli koşulları sağlayamaması (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük bir kişinin veya yasada öngörülen bir yetkilinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, Hizmet'in verilmesi için gerekli olan ve Abone'nin yükümlülüğünde bulunan teçhizatın mevcut olmaması) nedenlerle bağlantının gerçekleştirilememesinden NEONET sorumlu değildir.

4.12 Hizmet'in kullanımında, Sözleşmeye, yasal ve idari düzenlemelere aykırılık veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli şüphenin bulunması ve/veya Hizmet kullanımının makul kullanım düzeyinin üzerinde olduğu durumlarda; NEONET, (i) Abone'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce Hizmet bedelini ara ödeme olarak Abone'den talep edebilir ve/ veya (ii) Abone'yi bilgilendirmek suretiyle Hizmet'i kısıtlayabilir veya durdurabilir ve/veya (iii) Abone'ye yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşmeyi feshedebilir ve/veya (iv) Kurum düzenlemeleri kapsamında belirlenen diğer işlemleri gerçekleştirebilir.

4.13 Abone, NEONET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. Abone'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde uğrayacağı zararlardan NEONET sorumlu tutulamayacaktır. NEONET Abone'nin trafiğinde şüpheli/ olağan dışı (fraud) trafik artışının tespit etmesi durumunda Abone'ye verdiği Hizmeti durdurma ve/ veya bloklama hakkına sahiptir. NEONET ise, yasal mercilerce kendisine bildirilen internet sitelerine erişimi engellemekle yükümlüdür. (Abone, NEONET tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere ve internetin güvenli kullanımına dair bilgilere www.neonet.net.tr adresinden ulaşabilecektir.)

4.14 Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, NEONET, Hizmet'te değişiklik yapmak, Hizmet'i

yenilemek, katma değerli hizmetleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir.

4.15 ABONE'nin tercih ettiği TARİFE'deki internet erişim bağlantı hızı santral ile ABONE ikametgahının arasındaki mesafeye, teknik altyapıya göre değişiklik gösterebilir. NEONET, Kurum'un belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, her zaman Tarife'de değişiklik yapma hakkına sahiptir.

4.16 Abone, işbu Sözleşmedeki ve imzalamış olduğu Hizmet Eklerindeki yükümlülüklerin yanı sıra, mevcut ve ileride yürürlüğe girecek olan yasal mevzuatta belirtilen kendisine ilişkin yükümlülükleri de yerine getirmeyi taahhüt eder.

4.17 ABONE, NEONET 'in bilgisi dışında VDSL internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde değişiklik yapamaz. ABONE, bu durumdan kaynaklanan zarar ve ziyarı karşılamakla mükelleftir.

4.18 Abone, İnternet Hizmet'ini kullanırken NEONET tarafından kendisine dinamik olarak tanımlanan IP (Internet Protocol) numaralarını kullanır. Abone, halihazırda kendi şebekesinden özel IP adreslerini kullanıyorsa, NEONET omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP yönlendiricisi ya da kendi firewall'u üzerinde kendisi yapacaktır.

4.19 İnternet Hizmet'ine ilişkin hız Abone'nin İnternet Hizmet'inden yararlandığı maksimum hızı ifade eder. Talep edilen hızın, santral ile Abone arasındaki mesafe ya da teknik nedenlerden dolayı sağlanamaması durumunda sunulabilecek maksimum hız ile hizmet verilir.

4.20 Aşağıda yer verilen Teknolojik Altyapı'nın sağlanmasından Abone sorumludur:

-Bina ankastresinden, hizmetin kullanılacağı noktaya kadar olan mesafe için bakır kablolama ve bu kablonun kalitesi,

-Topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olması ve Modemin beslemesi için 220 Volt(V)'luk enerji temin edilmesi,

- Abone'nin NEONET'ten veya kendisinin temin ettiği, İnternet hizmetinin kullanılacağı lokasyonda yer alacak İnternet Modem cihazı ve cihazın gerekli kablo bağlantılarının yapılması.

4.21 Abone işbu Sözleşmeyi imzalayarak NEONET'in web sitesinde yer verdiği Adil Kullanım Koşullarını kabul

etmiş sayılır. Abone, Adil Kullanım Koşulları kapsamında internet hızının tarifesinin tabi olduğu hız alanına ulaşmasını takiben ilgili ay sonuna kadar www.neonet.net.tr web sitesinde duyurulan hıza düşeceğini kabul eder. Hız Alanı, NEONET tarafından sunulan internet hizmeti bakımından Adil Kullanım Koşulları kapsamında abonelerin belirli bir indirme/yükleme miktarına ulaşmalarını takiben yararlanmakta oldukları internet hızına getirilen sınırdır.

5.NEONET'İN SORUMLU TUTULAMAYACAĞI DURUMLAR

NEONET, (hile ve ağır kusur dışında) aşağıdaki hallerden sorumlu tutulamaz:

5.1 Madde 6'da düzenlenen mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici sair nedenlerden;

5.2 Hizmet'in Abone tarafından yasalara, kamu düzenine ve/ veya genel ahlaka, işbu Sözleşmeye aykırı bir amaç için kullanılmasından;

5.3 Bayilerin, mevzuata aykırı işlem ve eylemlerinden;

5.4 NEONET'in kendi sistemleri dışında Altyapı Operatörü ve diğer operatörlerden kaynaklanabilecek arıza, gecikme ve diğer bilimum haberleşmeyi engelleyici durumlardan;

5.5 Abone'den kaynaklanan nedenlerle Hizmet'te yaşanan Aksaklık ve gecikmelerden;

5.6 NEONET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı trafik artışları sebebiyle, Abone'nin uğrayacağı zararlardan;

5.7 Abone'nin NEONET'in internet alt yapısı dışında bir internet altyapısı kullanması durumunda meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.

5.8 Abone'nin NEONET'in internet alt yapısı kullanması durumunda fakat bulunduğu lokasyonda makul güvenlik önlemlerini (firewall vs.) almamasından veya kendi kusuru ile güvenlik açığına neden olması sebebiyle meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.

5.9 Planlı bakım, yedekleme işlemleri, yeni bir yazılımın devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. hallerden;

5.10 Abone'nin kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarının ve/veya diğer zararlardan;

5.11 Abone'nin internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak veya Abone tarafından eksik iletilecek bilgilerden;

5.12 Abone'ye internet üzerinden gelebilecek bir saldırı sonucunda İnternet Hizmeti alınamamasından kaynaklanan sorunlardan;

5.13 Abone'nin internet üzerinden bilgi-alışverişi sırasındaki erişim hızının değişmesinden; NEONET sorumlu tutulamaz (hile ve ağır kusur dışında).

6.MÜCBİR SEBEP VE BEKLENMEYEN HALLER

6.1 Mücbir sebepler, Taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen, tarafların kontrolü dışında ortaya çıkan ve Tarafların yahut tek bir Taraf'ın edimlerini ifa etmesine engel olan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, işbu Sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler olarak kabul edilmektedir.

6.2 Bu çerçevede; (i) varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası veya birliklerin yazısı ile tevsik edilene kadar, savaş, terörist eylemler, yangın, grev, lokavt gibi beşeri ve doğal afetler, (ii) borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, (iii) Altyapı Operatör'ünden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ile, (iv) Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır.

6.3 Mücbir sebepten etkilenen Taraf mücbir sebebin varlığını diğer Taraf'a derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim, Sözleşmeye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir ve Taraflar mücbir sebep halinde birbirlerinin sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

6.4 NEONET, Abone'nin modeminin, routerinin, gateway'nin ve sair ekipmanının kapalı veya arızalı olması yahut bu cihazları ve sair ekipmanı besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) NEONET'ten kaynaklanmayan nedenlerle kesilmesi halinde, Abone hizmetinden yararlanamayacak olup; bu durumda NEONET'in herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

6.5 Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, NEONET hizmetlerinde oluşabilecek hata,

arıza, kesinti vb sorunlar NEONET'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez: i. Abone'nin kast ve ihmalden kaynaklanmayan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar, ii. İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/ iletilecek bilgiler, iii. Abone tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve/veya donanımında oluşan arızalar, iv. Aktif cihazlar üzerinde Abone tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar, v. Altyapı Operatör'ünden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler gibi NEONET'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler, vi. NEONET'in altyapısına NEONET'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler, vii. Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler.

7.MALİ HÜKÜMLER

7.1 Hizmet'e ilişkin ücretlendirme, işbu Sözleşmede Hizmet'in sunulması için gereken şartların sağlanmasını takiben Hizmet'in Abone'ye fiilen sunulması (hizmetin NEONET sistemlerinde aktive edilmesi) ile başlayacaktır. Hizmet'e ve kampanyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dahil) NEONET'e ait www.neonet.net.tr adresindeki internet sitelerinde Abone'nin incelemesine sunulmaktadır. İşbu Sözleşme tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan ve Abone'ye uygulanacak ücret ve tarife detayları ise Ek kapsamında belirtilmektedir.

7.2 Sözleşme süresinin tamamlanması halinde taraflardan biri yazılı fesih ihbarında bulunmadığı takdirde HİZMET Süresi kendiliğinden yenilenir ve NEONET artış yapma hakkına sahiptir. NEONET, piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden makul bir süre önce NEONET tarafından Abone'ye kısa mesaj, arama, posta kanallarıyla, fatura üzerinde ve/veya NEONET'in yukarıda belirtilen internet sitesinde yayınlanmak suretiyle bildirilir. NEONET, Sözleşmenin tarife dışındaki hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapması halinde ise, bu değişiklikleri en az 1 (bir) ay önceden Abone'ye

bildirecektir. Abone'nin yukarıda anılan herhangi bir değişikliği kabul etmemesi ve bahsedilen değişikliğin Abone aleyhine olması halinde, işbu Sözleşme Abone tarafından tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

7.3 İşbu Sözleşmenin imza tarihinde Abone tarafından seçilmiş olan tarife ve kampanya bilgisi Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda yer alır. Abone, kampanyalara göre değişiklik göstermekle beraber, dilerse seçtiği tarifeyi tarife değişiklik işlem ücretini ödemek suretiyle değiştirebilir. Taahhüt süresi içinde yapılan değişiklik taleplerinde varsa indirim/promosyon farkı ve/veya kampanya kapsamında eğer cihaz temin ediliyorsa cihazın sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatına ilişkin bakiye tutar takip eden faturasına yansıtılır. Abone'nin işbu madde uyarınca taahhüt süresi içerisinde başka bir tarifeye geçmesi durumunda, kampanyasız/indirimsiz fiyatlar üzerinden ücretlendirilir. İşbu Sözleşmenin imzalanmasıyla seçilen tarife asgari 1 (bir) ay boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen tarife değişikliği talebin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.

7.4 Hizmete ilişkin hizmet bedeli, Abonenin seçtiği tarife üzerinden NEONET tarafından hesaplanarak İnternet hizmetleri için (2.i) sonradan ödemeli paketlerde hizmet alınan ayın sonunda, (2.ii) ön ödemeli paketler için hizmet alınan ayın başında faturalandırılır. Asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini içerir fatura Abone'nin tercihinin bağlı olarak son ödeme tarihinden önce Abone'ye posta yoluyla veya son ödeme tarihinden en az 5 (beş) gün önce Abone'ye elektronik ortamda posta yolu ile gönderilir. Postadan kaynaklanan gecikmelerden NEONET sorumlu tutulamaz. Abone, herhangi bir nedenle faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini NEONET Müşteri Hizmetlerinden veya www.neonet.net.tr web sitesinde yer alan Online İşlemler Merkezi'nden öğrenebilecektir.

7.5 Abone, fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen usullere uygun olarak NEONET'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Ödemeler, www.neonet.net.tr'de yayımlanan ve Abone'ye gönderilen faturaların arkasında yer alan ödeme noktalarından yapılabilmektedir. Abone, ödeme noktalarında NEONET tarafından yapılan tadiller neticesinde güncel ödeme

noktalarına ilişkin bilgileri bu kanallardan takip edebilecektir.

7.6 Faturada yer alan son ödeme tarihi kesin vade olup, bu tarihten sonra gerçekleşen ödemeler için Abone, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle NEONET tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedeli ile birlikte ayrıca, bu Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemenin yapılacağı tarihe kadar taahhuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uygulayacağı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme kapsamında faturanın zamanında ödenmemesi durumunda münhasıran tüketici sıfatını taşıyan Aboneler için uygulanacak gecikme zammı oranı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51'inci maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranından fazla olamayacaktır.

7.7 Abone'nin faturasını süresi içinde ödememesi durumunda, NEONET faturanın son ödeme tarihinden itibaren 1. Gün ile 30. Gün arasında Hizmet'i kısıtlama, durdurma veya hız düşürme hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi halleri hariç, Abone tarafından tüm borca ilişkin ödeme NEONET hesabına aktarıldıktan sonra en geç yirmi dört (24) saat içinde Hizmetin sunumuna aynen devam edilir. NEONET bu maddede belirlenen süreleri değiştirme hakkını saklı tutar.

7.8 Abone'nin faturalarını ödeme konusunda temerrüte düşmesi halinde NEONET Şirket prosedürlerine uygun olarak Abone'ye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir, tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde Abone'ye gönderilir. Abone tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde NEONET borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

7.9 Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının NEONET tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı, Abone'nin o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Abone'nin

talebi üzerine aleyhe işlemiş faizi ile birlikte takip eden ayın faturasından Abone lehine mahsup edilir veya Abone'ye iade edilir.

7.10 Abone, NEONET ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir.

7.11 NEONET, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Abone, NEONET'ten aldığı Hizmet'e ilişkin NEONET'in yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek NEONET adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır.

7.12 Aboneliğe ilişkin Hizmet kullanım bedelinin hesaplanarak faturalandırma yapıldığı durumlarda, Hizmet kullanım tespiti cihazlarında gerçekleşecek herhangi bir hasar halinde yedek cihazlara göre ölçüleme yapılacak, şayet bu şekilde de kullanım miktarı tespit edilemez ise söz konusu hizmete ait ortalama paket fiyatlar/tarifeler gözetilerek faturalandırma yapılacaktır.

7.13 İşbu Sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisinin tamamı öncelikle NEONET tarafından ödenecek, daha sonra NEONET tarafından ödenen damga vergisinin tamamı Abone'ye fatura edilecektir. Tüketici sıfatını haiz Abone'nin mevzuat gereği ödemekle yükümlü olduğu bedellerin Sözleşmenin imzalandığı tarihteki tutarının değişmesi halinde Abone kısa mesaj, e-posta ve/veya web sayfasında yapacağı duyurular ile bilgilendirilecektir.

8.SÖZLEŞME SÜRESİ, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

8.1 İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir hizmet türü için ayrı ayrı olmak üzere taraflardan biri tarafından sözleşmede belirtilen haller ile feshedilmediği sürece süresiz olarak yürürlükte kalacaktır. Aksi bir durum Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda kararlaştırılmamışsa, herhangi birinin sona ermesi veya feshedilmesi diğerinin geçerliliğini etkilemeyecektir.

8.2 Abone, NEONET'e yahut NEONET Müşteri Hizmetlerine veya Abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili

olan NEONET temsilcisine bildirimini yazılı olarak ileterek işbu Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. NEONET, her hâlükârda yazılı bildirim yapılmasını müteakip 24 (yirmi dört) saat içerisinde Hizmet'i kısıtlayacak veya durduracaktır. Yazılı bildirim yapılmadığı takdirde, NEONET dilerse Hizmet sunumuna devam edebilecektir.

8.3 NEONET, yazılı fesih bildirimini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve aynı süre içerisinde bu hususu Abone'ye posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra NEONET'in geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, Abonelik fesih işlemlerinin yapılmasının durdurulduğu anlamına gelmez.

8.4 İşbu Sözleşme, Taraflardan birinin borçlarını ödemede acze düşmesi, iflas, kayyum tayini, iflas erteleme gibi prosedürlere konu olması, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde, diğer Taraf'ın noter aracılığı veya iadeli taahhütlü posta ile iletileceği yazılı ihbar ile sona erer.

8.5 İşbu Sözleşme, NEONET tarafından asgari 1 (bir) ay önceden yapılacak bir fesih ihtarı ile herhangi bir zamanda tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. NEONET'in sunduğu hizmetlere ilişkin lisansının sona ermesi halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden ortadan kalkacaktır.

8.6 Abone'nin vefatı yahut Abone'ye vasi atanması halinde, veraseten ya da vesayet devir teslim işlemi tamamlanuncaya kadar, mirasçı/mirasçılar veya vasi işbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

8.7 İşbu Sözleşmenin 3.7 ve 5.2 maddelerinde düzenlenen Abone ihlallerinde NEONET'in telafisi güç zararlara maruz kalacağı ve mehil verilmesinin herhangi bir tesiri olmayacağı Taraflarca ikrar edilen bir husus olduğundan, NEONET Sözleşmeyi mehil vermeksizin feshedebilecektir.

8.8 İşbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, NEONET'in Abone'nin Hizmet aldığı süreye ilişkin tüm alacakları muaccel hale gelir. NEONET'in alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır.

8.9 İşbu Sözleşmenin 6.1 maddesinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple, Sözleşmenin

Abone tarafından yahut Abone'den kaynaklanan bir nedenle NEONET tarafından feshedilmesi halinde, taahhütler, tarifeler ve/veya kampanyalar çerçevesinde Abone'ye (varsa) ücretsiz verilen modem/cihazların Sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ile sair indirim ve / veya promosyonların fesih tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri NEONET tarafından Abone'ye fatura edilir. İşbu Sözleşmenin 6.1 maddesine istinaden feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde ücretsiz verilen cihazları, Abone, NEONET'e iade edecektir. Mülkiyeti NEONET'te veya altyapı operatöründe olan ekipmanların aboneliğin sona ermesini takip eden 10 günlük süre içerisinde, NEONET farklı bir yöntem belirlemedikçe, Abone tarafından NEONET'in anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir şubesine iade edilmesi gerekmektedir. Abonenin cihaz iadesine ilişkin diğer detaylar Abonelik Başvuru Form'unda belirtilir.

8.10 Hizmet'in talep edildiği bölgede Altyapı Operatör'ünün santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olması ve buna bağlı olarak hizmetin tesis edilememesi durumunda NEONET sorumlu olmayıp, Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

8.11 NEONET'e isnat edilebilecek nedenlerle işbu Sözleşmede belirtilen Hizmeti sağlayamaması durumunda, NEONET, taahhüt ettiği Hizmeti sağlayıncaya kadar geçecek sürede ortaya çıkan aksaklıklar için NEONET'in belirleyeceği indirim, ücretsiz hizmet sunumu, ücret iadesi vb. müşteri memnuniyetini sağlayacak uygulamalarda bulunacaktır.

8.12

CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI: İşYeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği madde 14'te ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15'te cayma hakkının istisnaları (cayma hakkının kullanılmayacağı durumlar) düzenlenmiştir. Bunlar arasında Abone'nin cayma hakkı süresi sona ermeden önce onay vermesi ile hizmetin ifa edilmesi durumunda Abone cayma hakkını kullanamayacağı da sayılmıştır. Bu nedenle, Abone'nin işbu Sözleşme ile almış olduğu Hizmet'in başlamasına onay vermesi durumunda, cayma süresi içinde abonelik iptal talebinde bulunulsa dahi, hizmet ücretlendirilecek ve taahhüt verilmiş ise taahhüt sonlandırma bedeli düzenlenecektir. Cayma hakkını kullanan Abone'nin, varsa kendisine iletilen ekipmanı 14 günlük süre içinde iade etmesi yasal bir zorunluluktur. Bunun için Abone

söz konusu ekipmanı NEONET'in anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir şubesine giderek NEONET ödemeli olarak iade edebilir. Ekipmanın iade edilmemesi halinde ekipman bedeli de Abone'ye yansıtılacaktır.

8.13 NEONET ve/veya yetkilendirdiği gerçek ve tüzel kişiler; Abone'nin aboneliğin feshi talepleri, taahhüt/tarife/kampanya yenilemesi konusunda Abone ile irtibata geçebilecektir.

9. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

9.1 İşbu Sözleşmenin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşmenin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

9.2 Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir haklarından feragat etmiş sayılmaz.

9.3 Taraflar, işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Taraf'a bildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.4 Taraflar arasında işbu Sözleşmeden kaynaklanacak tüm ihtilaflarda NEONET'e ait kayıtlar (mali defterler, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları, mikrofilmler vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir. İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflar arasında yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları kesin delil hükmünde addedilir.

9.5 Abone işbu Sözleşmeyi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini NEONET'in yazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

9.6 İşbu Sözleşme kapsamında Abone tarafından verilen taahhütlerin NEONET'e isnat edilmeyecek sebeplerle ihlaline ilişkin olarak NEONET'in maruz kalacağı üçüncü şahıs talepleri (katma değerli hizmetler kapsamında verilen taahhütler, Abone'nin taahhüdüne

dayanarak yüklenilen edimler vs.) ve sair ödemeler Abone'ye ferileri ile birlikte rücu edilir.

9.7 Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle NEONET Abone şikayetleri çözüm mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda Abone her türlü şikayetlerini NEONET Müşteri Hizmetlerine ya da posta ya da elektronik posta aracılığı ile NEONET'e bildirecek ve NEONET, şikayetin takibinin sağlanması amacıyla Abone'ye bir referans numarası verecektir. NEONET, şikayetin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde şikayete ilişkin cevabını Abone'ye iletacaktır. Abone şikayetini yazılı olarak iletmiş ise, NEONET'te şikayete yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, sms, telefon vs.) ile iletterek cevap verecektir. Bu çözüm mekanizması kullanılarak çözüme gidilememesi durumunda ise Abone, Kurum'a başvurabilecektir. Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümünde Hizmet'in satın alındığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesi yetkili olacaktır. Yetkinin belirlenmesinde her yıl Aralık ayında Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar esas alınacaktır.

9.8 İşbu Sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, Sözleşme kapsamındaki hizmetler için Abone tarafından imzalanacak taahhütnameler, formlar ve/veya hizmet ekleri işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu Sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde eklerde yer alan hükümleri öncelikli uygulanacaktır.

9.9 Abone tarafından beyan edilen talebe istinaden, Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda yer alan hizmetlerde İnternet hizmet ve kampanya bilgisi yer alıyorsa Ek – 1 de yer alan maddeler işbu Sözleşmenin yanı sıra uygulanacaktır.

9.10 İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetlere yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, (i) Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda ilgili alanların Abone tarafından işaretlenmesi, (ii) Abone'nin NEONET Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi, (iii) Abone'nin NEONET internet sitesi, online işlemler merkezi, mobil uygulama, kısa mesaj linki üzerinden veya (iv) Kurum'un ya da diğer idari mercilerin ileride uygun bulacağı diğer yöntemler ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

9.11 Aboneler, işbu Sözleşmenin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri NEONET'e ibraz etmekle yükümlüdür:

- Bireysel Abonelikte; T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi
- Kurumsal Abonelikte; yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi ve yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri,
- Yabancı uyrukluların Aboneliklerinde, geçerlilik tarihi uygun pasaport belgesi, uluslararası geçerliliği olan muadili belge veya ulusal geçerliliği olan kimlik muadili belge

Tarafların imzaları, Sözleşme ve eklerinin sonundadır. İşbu sözleşme konusu mal ve/veya hizmeti ticari veya mesleki amaç ile kullanan veya yararlanan Aboneler hakkında, işbu sözleşmenin 3.3. ve 9.8. maddeleri hüküm ifade etmeyecek olup, taraflar arasında uyuşmazlık çıkması halinde ise Manisa Turgutlu Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkili olacaktır. Abone'nin yasal cayma hakkı süresi sona ermeden önce onay vermesi ile hizmetin ifasına başlanması durumunda veya on dört günlük yasal cayma süresinin geçirilmesi ile Abone'nin cayma hakkı sona ermiş sayılacaktır. Bu durumda, Abone Cayma Formu ile başvurmuş olsa bile Abone'nin Hizmet'e ilişkin bütün kullarımları ücretlendirilecek ve varsa Abone'ye hediye edilen kampanya ve hediye tutarları ile varsa cihaz bedelleri tahsil edilecektir.

Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza - Ticari Elektronik İleti Onay Metni : Öncü Bilgi Teknolojileri İletişim Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti. (NEONET) olarak elde etmiş olduğumuz kişisel verilerinizin; Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u tarafından açıkça öngörülen haller, sizin tarafınızdan alenileştirilen haller ya da sözleşmenin ifası amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde; aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak işlenmesi ve aktarılması için rızanızı talep ediyoruz;

"Abonelik ilişkisi çerçevesinde daha iyi hizmet sunulması maksadıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarımın analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilmesi ,pazarlanması ile ilgili tarafımla iletişime geçilmesine, verilerimin NEONET

veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin yetkilendireceği üçüncü kişiler ile yurt içinde ve yurt dışı değerlendirme ,analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmalarına ve WhatsApp gibi dijital iletişim firmalarına aktarılması ve verilerimin belirli bir süre saklanması gibi yöntemlerle kişisel verilerimin işlenmesine açık olarak onay veriyorum."

Ticari Elektronik İleti Onay Metni

İlgili yasal mevzuat uyarınca çağrı merkezini arayıp iptalini istemediğim sürece, Öncü Bilgi Teknolojileri İletişim Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti. (NEONET) ve NEONET'in bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketler tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon, çekiliş, kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasını, NEONET veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin bu kapsamda yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasına, ONAY VERİYORUM.

Abone / Vekil Adına

Adı – Soyadı :

İmza :